

VDB Fortbildungswoche

Kompetenztage des VDB

Wissen richtig anwenden!

21. - 25. April 2020



Büttnergasse 8, 97355 Wiesenbronn
(Nahe Würzburg)

Der Überblick: Was, wann und wo

Dienstag, 21. April 9.30 h bis ca. 16.30 h	VDB-Zert – nur für VDB-Mitglieder! planen, durchführen und bewerten: Das Zertifizierungssystem der Baubiologie für gesundes Bauen und Wohnen
Mittwoch, 22. April 9.00 h bis ca. 17.00 h	Telefontraining Praxisseminar mit Workshop-Charakter „Telefonieren kann doch jeder“ stimmt – aber nicht jeder zielführend!
Donnerstag und Freitag 23. + 24. April 9.00 h bis ca. 17.00 h	GutachtenIntensiv 2.0 Grundlagen der Gutachtenerstellung und das rechtliche Umfeld des Sachverständigen.
Samstag, 25. April 9.00 h bis ca. 14.00 h	Probegutachten Messungen, Probenahmen und Dokumentation für die Erstellung eines Probegutachtens anhand einer realen Aufgabenstellung.

Die Tage können einzeln gebucht werden.

Für VDB-Mitglieder, die die ordentliche Mitgliedschaft anstreben, sind die Tage **GutachtenIntensiv 2.0 + Probegutachten** Pflichtveranstaltungen.

Wie melde ich mich an?

Für die Teilnahme ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Die Anmeldung erfolgt durch das Anmeldeformular auf der Internetseite
<https://www.baubiologie.net/termine/online-anmeldung.html>.

Die Anmeldung gilt als verbindlich nach Zusendung unserer Eingangsbestätigung.

Wenn Sie das Anmeldeformular lieber per E-Mail erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an office@baubiologie.net.

Wo muss ich hin?

RotHweinHotel, Büttnergasse 8, 97355 Wiesenbronn

Wo kann ich übernachten?

Wir haben direkt im RotHweinHotel ein Kontingent für Sie reserviert. Die Anreise mit dem PKW ist empfehlenswert. Zu jedem Zimmer steht ein Parkplatz zur Verfügung. Einzelzimmer können zum Preis von 55 Euro gebucht werden unter dem Stichwort „VDB“. Bei allen Zimmern ist ein leckeres Frühstücksbuffet inklusive. Das Frühstück ist Naturland-zertifiziert. Kontakt: Kerstin Büttner, Telefon: 09325 / 979408-0, E-Mail: info@rothweinhotel.de

An wen wende ich mich mit Fragen?

Für alle organisatorischen Fragen ist unsere Geschäftsstelle in Jesteburg Ihr Ansprechpartner: Telefon 04183 –773 53 01 oder E-Mail office@baubiologie.net

Was kostet es mich?

Alle nachstehenden Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. 19 % MwSt. In den Preisen sind die Kosten für Abendessen sowie Übernachtung mit Frühstück nicht inkludiert. Kleine Pausenbewirtung, Mittagessen und Getränke sind im Preis enthalten.

	Gebühr regulär	Gebühr Frühbucher	Gebühr VDB-Mitglieder	Gebühr mit Kombination Frühbucher + Mitglied
VDB-Zert*	39,00 €	nicht rabattierfähig	nicht rabattierfähig	nicht rabattierfähig
Telefontraining	295,00 €	265,50 €	236,00 €	212,40 €
GutachtenIntensiv	565,00 €	508,50 €	452,00 €	406,80 €
Prüfungsgebühr Gutachten	90,00 €	nicht rabattierfähig	nicht rabattierfähig	nicht rabattierfähig

*Nur für VDB-Mitglieder buchbar - reiner Selbstkostenpreis für Tagungspauschale inkl. Mittagessen.

Hinweis zum Frühbucherrabatt: Gilt nur bei Anmeldung mit Zahlungseingang bis 14. Februar 2020

Mitglieder DHBV/BSS/VB 10 % Rabatt unabhängig vom Tag der Buchung; außer auf die Prüfungsgebühr. Mit Frühbucherrabatt kombinierbar.

Die Details zu den einzelnen Veranstaltungen

VDB-Zert - Das Zertifizierungssystem der Baubiologie für gesundes Bauen und Wohnen

Workshop zur Einführung in die VDB-Gebäudezertifizierung

An dem Schultag wird das Zertifizierungssystem in allen Facetten vorgestellt, d.h. die zu untersuchenden Parameter werden genau besprochen und mit dem Original-Messequipment dargestellt. Die Erfahrungen aus der Pilotphase geben wir auch gerne an Euch weiter, inkl. wichtigen Infos zu den Software-Hilfsmitteln. Wir berichten ebenso von den Erfahrungen aus dem ersten Workshop.

Darüber reden wir:

- Ziel und Zweck der Zertifizierung – Wann ist ein Objekt zertifizierbar
- Untersuchungsstrategie
- Was ist bei der Raumauswahl zu beachten
- Verfahrensanweisung für die Messungen
- Fotodokumentation
- Vom Probenversand über die Laborergebnisse zur Gutachtenerstellung
- Erstellung eines Leitfadens und einer Checkliste für die Arbeit vor Ort
- Verteilungsregeln für die Aufträge

Ihr Referent



Alles Wissenswerte zu Stefan Schindele und Uwe Münzenberg mit jeweils einem Klick auf

<https://www.baubiologie-schindele.de/zur-person/>

<https://www.muenzenberg-partner.de/werdegang-muenzenberg.shtml>

<https://www.drmodalan.de/infothek/profil/>

Telefontraining

„Telefonieren kann doch jeder“ stimmt - aber nicht jeder zielführend!

3 Gründe

1. Beim Telefonieren sehen sich die Gesprächspartner nicht. Damit fehlen wichtige Elemente unserer Körpersprache. Die Stimme allein ist Ihr Kommunikationsmittel.
2. Insbesondere kritische und schwierige Anrufe kommen meistens unerwartet und es fehlt die Vorbereitung und Erfahrung. Es ist also ganz natürlich, dass wir uns zuweilen angegriffen fühlen und falsch reagieren.
3. Immer mehr Kommunikation erfolgt über E-Mails und Kurznachrichten. Die „Generation Z“ telefoniert nicht.

Durch zielgerichtete Kommunikation am Telefon können Sie Ihren Erfolg deutlich steigern. Genau da setzt unser Telefontraining an. Sie erhalten Gesprächsanleitungen und Empfehlungen, insbesondere für den Umgang mit schwierigen Telefonaten.

Inhalte

- Grundwissen Kommunikationspsychologie - Besonderheiten der Telefonkommunikation (Stimme, Tonfall, Stimmung)
- Gesprächsphasen und Gesprächstechniken
- Telefonnotizen und professionelle Weiterleitung
- Positive Rhetorik / Gesprächskiller vermeiden
- Vielredner unterbrechen und Gespräche taktvoll beenden
- Gekonnt „vertrösten“ und „parfümiertes Nein“
- Telefonate positiv abschließen
- Gesprächs-Leitfaden Beschwerdeggespräche
- Souveränes Reagieren bei persönlichen Angriffen
- Gute Laune auf die Schnelle – Umgang mit Stress
- Lösungsorientierte Gesprächsführung statt Problemdiskussion

Praxistraining

- Fragen/Antworten/Übungen zu speziellen Teilnehmersituationen
- Tipps und Tricks für die Praxissituationen der Teilnehmer
- Analyse des persönlichen Gesprächsverhaltens
- Feedback/Trainerempfehlung

Ihre Trainer



Alles Wissenswerte zu Sabine Müller-Dietrich und Klaus Müller mit einem Klick auf

<https://www.unternehmensservice-mueller-dietrich.de/unsere-unternehmen/unsere-qualifikation/>

GutachtenIntensiv 2.0

Zwei Tage lang dreht sich alles um das Gutachten und das rechtliche Umfeld, in dem sich der Baubiologe / die Baubiologin bewegt. Um Anforderungen, welche an ein Gutachten gestellt werden, aus fachlicher und juristischer Sicht zu erfüllen, muss der Baubiologe / die Baubiologin die gestellten (Gutachter)Fragen zweifelsfrei erarbeiten. Hierfür ist es jedoch unabdingbar, dass er / sie die Grundlagen des rechtlichen Umfelds kennt, in dem er / sie sich gerade bewegt. Am 1. Tag werden die juristischen Anforderungen dargestellt und im Anschluss am zweiten Tag die Möglichkeiten und Stolpersteine der Umsetzung.

Darüber reden wir an den ersten beiden Tagen:

- **Auftragsannahme** oder was beinhaltet der Vertrag?
- **Aufgabenstellung** oder welches Problem soll ich lösen?
- **Ortstermin und Dokumentation**, das Umfeld, die Unbekannte und das Lästige
- **Ergebnisse und Befund**, verständlich, nachvollziehbar und technisch richtig?
- **Bewertung und Empfehlung**, Kern und Ziel eines jeden Gutachtens, denn - ohne Bewertung und Empfehlung keine Beantwortung der Aufgabenstellung.
- **Aktuelle Rechtsprechung** oder was so alles entschieden wurde.

Umsetzung am dritten Tag: Die Gutachtenerstellung

Die Teilnehmer haben die Möglichkeit unter realen Bedingungen mit ihren eigenen Messgeräten einen Ortstermin durchzuführen und im Anschluss ein „Probegutachten“ zu erstellen. Dabei kann jeder frei aus den Aufgabengebieten „mikrobiologische Untersuchungen, chemische Untersuchungen oder Untersuchungen aus dem Bereich EMV“ wählen.

Für VDB-Gastmitglieder, die sich um die Mitgliedschaft als ordentliches VDB-Mitglied bewerben, ist diese Erstellung eines Probegutachtens Pflicht. Mitzubringen ist das notwendige Equipment für eine Vor-Ort-Untersuchung; Probenahmen sind real durchzuführen. Das daraus resultierende Gutachten ist 4 Wochen nach der Veranstaltung in der Geschäftsstelle zur Prüfung durch Mitglieder des VDB-QS- Ausschusses einzureichen. Die Prüfungsgebühr beträgt 90,00 € netto.

Jeder Teilnehmer erhält ein Feedback seines Gutachtens aus fachlicher und rechtlicher Sicht.

Ihre Referenten



Alles Wissenswerte zu Patrick Lerch, Sandra Donadio und Uwe Münzenberg mit drei Klicks: <https://lerch-donadio.de/ra-lerch> / <https://lerch-donadio.de/ra-donadio>
<https://www.muenzenberg-partner.de/werdegang-muenzenberg.shtml>

Das Kleingedruckte: Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Eine Stornierung der Teilnahme ist bis 14 Tage vor Beginn des Seminars möglich. Es werden dann 50 % des gezahlten Betrages erstattet. Wird das Seminar vom Veranstalter storniert oder verschoben, so werden bereits gezahlte Beträge zurückerstattet. Schadenersatz wird nicht geleistet.

Die Schulungsinhalte können sich aus aktuellen Anlässen ändern.

Es ist den Teilnehmern nicht gestattet, Foto-, Video- oder Audioaufzeichnungen zu machen. Wir weisen darauf hin, dass ggfs. während des Seminars im Auftrag des Veranstalters fotografiert wird. Mit Ihrem Besuch räumen Sie dem Veranstalter die Nutzungs- und Veröffentlichungsrechte aller Ton-, Foto- und Videoaufnahmen auf sämtlichen Vertriebs- und Verarbeitungs Kanälen ein.

Der Inhalt dieses Flyers wurde mit größter Sorgfalt, nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Dennoch übernehmen wir keine Haftung für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Eine vertragliche oder vertragsähnliche Haftung gegenüber Dritten – auch im Wege der Abtretung – ist ausgeschlossen.